

Statements der vier Bürgermeister

Bürgermeister der Stadt Bad Driburg, Burkhard Deppe



"Qualität ist heute nicht nur ein Modewort, sondern ein wesentliches Merkmal für eine messbare Leistung. Mit den im Rahmen des Qualitätsmanagements entwickelten Instrumenten, wie z.B. dem aktiven Verbesserungsmanagement, haben wir bereits jetzt schon sehr gute Erfahrungen gemacht. Unsere VHS steht für ein hohes Qualitätsbewusstsein."

Bürgermeister der Stadt Brakel, Hermann Temme



"Das Qualitätsgütesiegel und die damit vereinbarten Ziele sind nicht nur die richtigen Rahmenbedingungen zur Unterstützung unserer hochmotivierten Mitarbeiter, sondern diese spiegelt sich auch in der qualitätsbewussten Umsetzung der Angebotsstruktur wider. Damit bringt unsere VHS nun viel stärker die Bildungseinrichtung mit Freundlichkeit, Service und Kompetenz nach vorne."

Bürgermeister der Stadt Nieheim, Rainer Vidal



„Wenn ich Qualität beschreiben soll, würde ich sagen: Qualität ist, wenn der Kunde zurück kommt und nicht das Produkt. Qualität beginnt im Kopf. Qualität ist eine ‚unendliche Geschichte‘. Und das Wichtigste: Das Ziel zur Erreichbarkeit einer 100%-igen Qualität ist mit einem systematischen Qualitätsmanagement viel näher!“

Bürgermeister der Stadt Steinheim, Joachim Franzke



"Qualität ist der Schlüssel für eine erfolgreiche und zukunftsfähige Volkshochschule. Qualität zu erzeugen lohnt sich, denn wenn wir Qualität ernst nehmen, haben wir eine gute Chance, konkurrenzfähig zu bleiben. Ein systematisches Qualitätsmanagement bietet viele ertragreiche Ansatzpunkte, um bei den Bildungsbürgern ein positives Teilnahmegefühl an Kursangeboten unserer VHS zu erzeugen! Eine gute VHS ist ein wichtiger Standortfaktor für unsere Städte."