

Datenschutzerklärung der Stadt Brakel - KI-Chatbot „Anna“ (Sidekick)

Unsere Website nutzt den KI-gestützten Chatbot „Anna“, um Besucherinnen und Besuchern eine schnelle und unkomplizierte Unterstützung bei allgemeinen Fragen zu Verwaltungsleistungen, Öffnungszeiten, Zuständigkeiten und ähnlichen Anliegen zu bieten.

Auf diese Weise kann die Stadt Brakel den Bürgerinnen und Bürgern einen Chatbot im Interesse einer ansprechenden Darstellung des Online-Angebots zur Verfügung stellen, der bei Fragen und Anliegen rund um die Stadtverwaltung unterstützt.

Name und Anschrift des Verantwortlichen und des Datenschutzbeauftragten

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten der Europäischen Union sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist:

Stadt Brakel
Der Bürgermeister
Rathaus, Am Markt 12
33034 Brakel

Tel.: 05272-360-0

E-Mail: info@brakel.de

Der betrieblich bestellte Datenschutzbeauftragte ist unter folgenden Kontaktdaten zu erreichen:

E-Mail: datenschutz@brakel.de

Art und Zweck der Verarbeitung

Bei der Nutzung des Chatbots werden die von Ihnen eingegebenen Inhalte (z. B. Fragen und Nachrichten) verarbeitet, um eine automatisierte Antwort zu generieren. Zusätzlich können technische Daten (z. B. Datum und Uhrzeit der Nutzung, ggf. IP-Adresse, Browserinformationen) verarbeitet werden, um den Dienst bereitzustellen und die Funktionsfähigkeit sowie Sicherheit des Systems zu gewährleisten.

Die Verarbeitung dient dem Zweck, die digitale Kommunikation mit der Verwaltung zu verbessern, Serviceanfragen effizient zu beantworten und die Nutzerfreundlichkeit unseres Online-Angebots zu erhöhen.

Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO in Verbindung mit § 3 Datenschutzgesetz Nordrhein-Westfalen (DSG NRW) soweit sie zur Wahrnehmung einer Aufgabe im öffentlichen Interesse erforderlich ist. Soweit eine darüberhinausgehende Verarbeitung erfolgt, beruht diese ggf. auf Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung).

Empfänger der Daten

Zur Bereitstellung des Chatbots ist ein externer technischer Dienstleister eingebunden (Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO).

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich im Rahmen der vertraglich vereinbarten Leistungen und unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorgaben.

Zur Beantwortung bestimmter Anfragen über eine KI-gestützte Websuche, greift der Chatbot auf KI-Modell zurück, die auch in Drittländern (hier USA) gehostet werden. Unser Auftragnehmer arbeitet in diesen Fällen als Proxy: Die Anfrage wird von unserem Auftragnehmer technisch aufbereitet und in verschleierter Form an die jeweiligen KI-Anbieter übermittelt. Hierbei kann es zu einer Übermittlung personenbezogener Daten in sogenannte Drittländer außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (insbesondere in die USA) kommen. Für diese Übermittlungen setzt unser Auftragnehmer geeignete Garantien im Sinne der Art. 44 ff. DSGVO ein (z. B. von der Europäischen Kommission genehmigte Standardvertragsklauseln), um ein angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten. Dennoch kann nicht vollständig ausgeschlossen werden, dass in Drittländern ein geringeres Datenschutzniveau als in der EU besteht (z. B. weitergehende behördliche Zugriffsmöglichkeiten).

Hinweise zur Nutzung

Bitte geben Sie im Chatbot keine sensiblen oder vertraulichen personenbezogenen Daten (z. B. Gesundheitsdaten, Kontodaten oder konkrete Antragsdaten) ein. Der Chatbot dient ausschließlich der allgemeinen Information und ersetzt keine individuelle Sachbearbeitung.

Speicherdauer

Die im Rahmen der Nutzung unseres Chatbots erhobenen personenbezogenen Daten werden, soweit möglich, anonymisiert. Nach Wegfall des jeweiligen Verarbeitungszwecks werden die Daten gelöscht bzw. anonymisiert.

Automatisierte Entscheidungsfindung

Eine automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne von Art. 22 DSGVO findet nicht statt. Die vom Chatbot generierten Antworten sind unverbindlich und dienen ausschließlich der allgemeinen Information.

Stand: 07 / 2026